



20

Åpenhetsredegjørelse

24

SENAB EIKELAND



Aktsomhetsvurderinger i henhold til Åpenhetsloven

I tråd med §5 i Åpenhetsloven⁽¹⁾ presenterer Senab Eikeland Gruppen AS (**SEG**) sin årlige redegjørelse for aktsomhetsvurderingene for regnskapsåret 2024. Redegjørelsen dekker hele virksomheten, inkludert alle datterselskaper og forretningsområder.

SEG er opptatt av å skape miljøer der mennesker trives og yter sitt beste, og dette ansvaret strekker seg også til hvordan vi påvirker menneskerettigheter og arbeidsforhold i hele verdikjeden. Redegjørelsen gir innsikt i hvordan vi jobber konkret og systematisk for å sikre ansvarlighet og respekt for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold – både i egen virksomhet og leverandørkjede.

I redegjørelsen bruker vi betegnelsene «**SEG**», «**vi**», «**oss**» eller «**vår virksomhet**» om Senab Eikeland Gruppen AS med datterselskaper og heleid drift, med mindre noe annet er spesifisert.

Spørsmål om rapporten eller om Senab Eikeland Gruppens arbeid med Åpenhetsloven kan rettes til **apenhetsloven@senabeikeland.no**. Vi oppfordrer også til å ta kontakt eller varsle gjennom varslingskanal på nettsiden vår ved bekymringer eller mistanke om kritikkverdige forhold. Redegjørelsen er tilgjengelig på **senabeikeland.no** og oppdateres årlig.

¹ §5 i Åpenhetsloven

Innhold

1	Virksomhetsbeskrivelse	04
2	Forankring i ledelsen og styringssystemer	05
3	Aktsomhetsvurdering - prosess og metode	06
4	Funn og prioriterte risikoområder	07
5	Tiltak og oppfølging	08
6	Håndtering av brudd og klager	09
7	Planer for videre arbeid	10

Kapittel 1

Virksomhetsbeskrivelse

Senab Eikeland er en av Norges ledende leverandører av møbler og interiørløsninger. Vi har hovedkontor i Sola og er representert på 14 lokasjoner over hele landet.

Selskapet drives som en selvstendig selskapsgruppe og er heleid av Edsbyn Senab AB i Sverige. Hovedkontorets besøksadresse er Ljosheimvegen 2, 4050 Sola.

SEG består av ett konsernselskap og seks regionale datterselskaper, alle organisert som aksjeselskaper. Konsernet har rett over 140 medarbeidere. Produkter og tjenester leveres til et bredt spekter av sektorer, inkludert kontorer, utdanning (skoler og barnehager), helsesektoren, offshore og offentlige miljøer.

Samarbeidet omfatter rundt 600 leverandører globalt, hvorav om lag 35 er definert som strategiske nøkkelleverandører basert på omsetning og langsiktige partnerskap. SEG har implementert etiske retningslinjer og et styringssystem som sikrer ansvarlighet i alle ledd – både internt og i leverandørkjeden – i tråd med kravene i Åpenhetsloven.



Forankring i ledelsen og styringssystemer

Ansvarlighet for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold er forankret i SEG sin ledelse og inngår som en integrert del av vårt styringssystem. Konsernet har etablerte rutiner for risikovurdering, kontroll og kontinuerlig forbedring som gjelder både vår egen virksomhet og leverandørkjeden.

Vår interne prosedyre 14.80 «Leverandørgodkjenning og kontroll» beskriver hvordan vi systematisk gjennomfører aktsomhetsvurderinger i vår leverandørkjede i tråd med OECD sine retningslinjer for ansvarlig næringsliv.

SEG har oppdaterte etiske retningslinjer (Code of Conduct) som gjelder for alle medarbeidere, innleid arbeidskraft og samarbeidspartnere. Retningslinjene bygger på Åpenhetsloven, OECDs retningslinjer og FNs prinsipper for ansvarlig næringsliv, og setter tydelige krav til respekt for menneskerettigheter, trygge arbeidsforhold, miljøhensyn og antikorrupsjon.

Leverandører forplikter seg til å følge våre oppdaterte etiske retningslinjer for leverandører (Supplier Code of Conduct), og forventes å videreføre disse kravene i hele sin verdikjede. Etterlevelse blir fulgt opp gjennom systematiske vurderinger og har betydning for videre samarbeid.

Alle medarbeidere i Senab Eikeland er forpliktet til å gjøre seg kjent med selskapets etiske retningslinjer. Det er ledelsens ansvar å sikre at retningslinjene etterleves, følge opp eventuelle avvik og iverksette nødvendige tiltak. Etterlevelse vurderes jevnlig, blant annet gjennom ukentlige arbeidsmiljømålinger som inkluderer spørsmål om etikk og integritet. Eventuelle brudd håndteres i tråd med etablerte interne prosedyrer.

I 2024 ble det ikke identifisert brudd på menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold i egen virksomhet eller hos våre leverandører.

Se våre oppdaterte etiske retningslinjer

➔ **Code of Conduct**

Aktsomhetsvurderinger – prosess og metode

SEG gjennomfører løpende aktsomhetsvurderinger for å identifisere, forebygge og håndtere risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i egen virksomhet og leverandørkjede. Arbeidet er forankret i OECD sine retningslinjer for ansvarlig næringsliv, herunder den anbefalte seks-trinns modellen for aktsomhetsvurderinger ⁽²⁾, og utgjør en sentral del av vårt styringssystem.

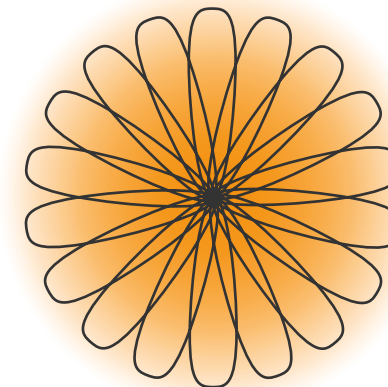
Egen virksomhet

Det gjennomføres regelmessige vurderinger av intern praksis, med særlig fokus på arbeidsmiljø, sikkerhet og bruk av underleverandører innen transport og montering. Alle medarbeidere og innleide ressurser omfattes av Senab Eikelands sitt KHMS- og ledelsessystem, som inneholder rutiner for kontroll, avvikshåndtering og kontinuerlig forbedring. Behov for forbedringer vurderes jevnlig, og etterlevelse sikres gjennom internkontroller og systematisk oppfølging. Ved behov gjennomføres opplæring og forsterket oppfølging.

Leverandørkjeden

I tråd med Åpenhetsloven og OECD sine retningslinjer gjennomfører Senab Eikeland systematiske aktsomhetsvurderinger av våre leverandører. I vurderingene prioriteres våre strategiske leverandører, som til sammen utgjør om lag to tredeler av vårt årlige innkjøpsvolum av varer. Disse blir registrert i vårt leverandørregister og gjennomgår en screeningprosess basert på geografiske risiko (ITUC, CPI, Global Freedom, Global Rights, Slavery index m.m). Disse hjelper oss med å identifisere høyrisikoforhold tidlig og prioritere innsatsen der den trengs mest.

Årlig sender vi ut digitale egenrapporteringer (SAQ) for å kartlegge leverandørers rutiner og prosedyrer i henhold til Åpenhetsloven, samt opprinnelsen til produkter og komponenter de leverer. Leverandørenes sertifiseringer, retningslinjer og praksis på områdene menneskerettigheter, arbeidsforhold, informasjon om miljø og antikorrupsjon innhentes og dokumenteres i denne fasen.



Basert på risikoprofilen vurderes leverandøren som lav, middels eller høy risiko. Ved forhøyet risiko krever vi utdypende svar, policyer, sertifikater (som SA8000 eller ISO 45001) og forbedringstiltak. Ved funn og eventuelle avvik, følger vi opp gjennom dialog, forbedringsplaner og dokumentert fremdrift.

For utvalgte leverandører med høy risiko eller der det foreligger mistanke om brudd, gjennomfører vi tredjeparts revisjoner på fabrikk eller anlegg, med fokus på HMS, arbeidsvilkår og etterlevelse. Funn fra revisjoner rapporteres i vårt lokale system og følges opp med konkrete forbedringsplaner til leverandøren.

Hele aktsomhetsprosessen dokumenteres i vårt digitale system for leverandørkontroll og forankres i vår prosedyre 14.80. Dette gir oss oversikt over risikonivå og etterlevelse, og muligheten til å identifisere, forebygge og håndtere faktiske og potensielle negative konsekvenser i verdikjeden.

2

OECD sin veileder for aktsomhetsvurderinger
for ansvarlig næringsliv

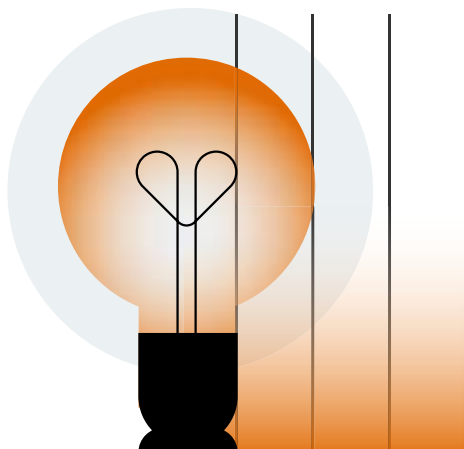
Funn og prioriterte risikoområder

Våre aktsomhetsvurderinger i 2024 avdekket ingen faktiske brudd på våre etiske retningslinjer, men avdekket enkelte risikoområder som krever oppfølging. Risikoene gjelder både interne forhold, transportsektoren og globale produktleverandører.

Interne forhold og lokale tjenesteleverandører

SEG opererer i Norge – ett land med lav risiko for brudd på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Intern opplæring i etiske retningslinjer, prosedyrer og kravene i Åpenhetsloven er virkemidler som vi har tatt i bruk for å styrke etterlevelsen ytterligere i egen virksomhet, og redusere eventuelle gjenværende risiko-elementer. Våre interne risikovurderinger og undersøkelser viser at det ikke foreligger vesentlige risikoer i vår daglige drift, og ingen faktiske brudd ble registrert i 2024.

Transportsektoren, som vi benytter til frakt av varer, vurderes som et område med middels risiko, særlig knyttet til lønn, arbeidstid og HMS-forhold. Våre transportører opererer hovedsakelig i Norge og Skandinavia, og det er ikke identifisert faktiske brudd på krav eller retningslinjer. Allikevel anerkjennes det at transportbransjen generelt kan være sårbar for uregelmessigheter. På denne bakgrunn vurderer SEG transportsektoren som et område med forhøyet risikopotensial, og har dermed etablerte rutiner for regelmessig oppfølging og kontroll. Selv om sektoren per i dag ikke er klassifisert som et prioritert risikoområde, anses det som viktig å overvåke utviklingen tett.



Produktleverandøren (globale varekjøp)

Møbelbransjen er tilknyttet leverandørkjeder med opprinnelse i flere høy-risiko land, særlig i Asia og deler av Øst-Europa. Aktsomhetsvurderingene for 2024 viste mulige risikoindikatorer knyttet til produksjonsledd i disse regionene. Dette inkluderer mulig eksponering av lav HMS-standard, svak arbeidslovgivning og utfordringer knyttet til arbeidsvilkår i råvareutvinning. Materialstrømmer som tekstiler, metall og plast er særlig utsatte.

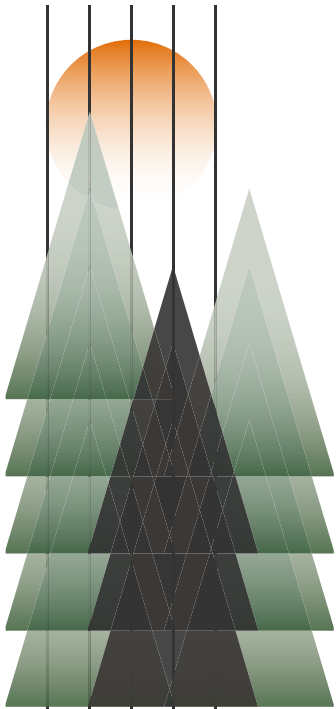
Våre strategiske leverandører er basert i Norden og øvrige deler av Europa, og vurderes som lavrisikoleverandører med god intern styring og kontroll. De har dokumenterte etiske retningslinjer som omfatter både egen virksomhet og tilknyttede underleverandører, og kan vise til gjennomgående god sporbarhet og kontroll i sine verdikjeder.

I deler av leverandørporteføljen som representerer et mindre volum av våre innkjøp, har vi identifisert noe varierende modenhetsnivå i dokumentasjonen – særlig knyttet til tydelighet i etiske retningslinjer og tilgjengelige sertifiseringer. Dette utgjør ikke en bekreftet risiko, men indikerer forbedringspotensial, og følges derfor opp som en del av vårt systematiske forbedringsarbeid. Dette inkluderer forbedringsdialog med leverandør, tett oppfølging og økt oppmerksomhet i leverandørvurderinger.

Ingen tilfeller av tvangsarbeid, barnearbeid eller grove brudd ble påvist i 2024, men observasjonene fra våre vurderinger gjør at dette forblir vår høyest prioriterte kategori for tiltak og kontroll. Dette området vil være gjenstand for skjerpet aktsomhet og inngår i vår videre oppfølging og planer for videre arbeid som beskrevet i kapittel 5 og 7.

Tiltak og oppfølging

Basert på våre aktsomhetsvurderinger har SEG iverksatt flere målrettede tiltak for å forebygge, redusere og stanse risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Tiltakene dekker både vår egen drift og hele leverandørkjeden.



Reviderte etiske retningslinjer og kontraktskrav

I 2024 ble både SEG sine interne etiske retningslinjer (Code of Conduct) og leverandørkravene (Supplier Code of Conduct) oppdatert i tråd med gjeldende nasjonal lovgivning og internasjonale standarder. Leverandører må nå bekrefte etterlevelse av våre krav i kontrakt og videreføre kravene i egen verdikjede. Avvik følges opp med krav om forbedring, og alvorlige eller gjentatte brudd kan føre til avsluttet samarbeid.

Leverandøroppfølging

Basert på funn og risikovurderinger i kapittel 4, tok vi i bruk et digitalt system for leverandøroppfølging og risikovurdering i 2024. Målet var å styrke den digitale og systematiske oppfølgingen av våre strategiske leverandører. Leverandørene fyller årlig ut et standardisert spørreskjema (SAQ), og relevante dokumenter som retningslinjer, sertifiseringer og forbedringsplaner lastes opp. De innsamlede dataene benyttes til å evaluere leverandørens risikoprofil og vurdere behovet for videre oppfølging eller tiltak.

Intern kompetanse og ledelsesforankring

Alle medarbeidere blir pålagt til å gjøre seg kjent med våre etiske retningslinjer for å sikre forståelse av hva som kreves i praksis. Åpenhetsloven og våre etiske krav er også en del av opplæringen for nye medarbeidere, og inngår som fast punkt i introduksjonsprogrammet.

Internkontroll og forbedring

Gjennom vårt ISO-sertifiserte ledelsessystem gjennomfører vi regelmessige interne revisjoner og oppfølging av etiske forhold. Avvik og forbedringsområder loggføres og følges opp med konkrete tiltak og ansvarlige eiere. Systemet støtter kontinuerlig forbedring og gir oversikt over fremdrift.

Håndtering av brudd og klager

SEG har etablert rutiner for håndtering av faktiske og potensielle brudd på menneskerettigheter og arbeidsforhold, samt for å ta imot og følge opp klager. Skulle et brudd bli identifisert, iverksettes tiltak for å stanse negativ påvirkning, rette opp forholdet, og sikre at tilsvarende situasjoner ikke gjentar seg. Leverandører som bryter våre etiske retningslinjer følges opp tett. Alvorlige brudd (som barnearbeid, tvangsarbeid eller andre grove menneskerettighetsbrudd) vil føre til umiddelbar reaksjon. Avhengig av situasjonen kan det bety midlertidig stans i nye ordre inntil forholdet er utbedret, eller i verste fall terminering av samarbeidet dersom leverandøren ikke viser vilje til forbedring. Som tidligere nevnt vil leverandørens vilje og evne til å rette opp i brudd påvirke vårt videre samarbeid.

Dersom SEG selv har forårsaket eller medvirket til en negativ hendelse, forplikter vi oss til å bidra til gjenoppretting og erstatning der det er relevant, i tråd med OECD sine retningslinjer.

Trygge og tilgjengelige varslingskanaler er etablert – inkludert mulighet for anonym varsling for medarbeidere og en kanal for eksterne interessenter via selskapets nettsider – for å gjøre det enkelt å rapportere kritikkverdige forhold. Offentlige henvendelser etter Åpenhetsloven (jf. lovens §6 om informasjonsplikt) kan sendes skriftlig til oss via e-post **apenhetsloven@senabeikeland.no**. Alle henvendelser behandles konfidensielt og innen lovpålagte frister. Henvendelsene og eventuelle klager vil håndteres profesjonelt og i tråd med OECD sine retningslinjer.

I 2024 mottok SEG en rekke forespørsler om egenvurderinger fra kunder i forbindelse med Åpenhetsloven. Disse ble besvart grundig og til vår beste evne innenfor den satte fristen.

SEG har ikke mottatt formelle klager fra berørte parter i 2024.

Planer for videre arbeid

Aktsomhetsarbeid er en kontinuerlig prosess, og vi har som mål å styrke og videreutvikle våre innsatsområder i tiden fremover. Basert på erfaringene fra 2023–2024 og de risikoene som er identifisert, har vi utarbeidet en handlingsplan for 2025 og videre.

Mer innsikt i opprinnelsen til produktene våre

Det skal utvides kartlegging av leverandørkjeden med økt fokus på hvor råvarene kommer fra. Gjennom selskapets digitale system for leverandørkontroll ønskes det å hente inn mer detaljert informasjon om produktenes bakgrunn og opprinnelse, for å øke sporbarheten og styrke påvirkningen dypere i verdikjeden.

Klima- og miljøhensyn i leverandørvalg

Vi planlegger å innføre konkrete vurderingskriterier for klima- og miljøpåvirkning når vi velger leverandører. Det betyr at vi ser på pris og kvalitet, men også på hvordan leverandørene påvirker miljøet – både i produksjon og transport.

Styrket revisjonarbeid hos leverandører med høy risiko

En annen viktig prioritet det kommende året er å trappe opp bruk av tredjeparts etiske leverandørrevisjoner (Ethical Supplier Audits) hos utvalgte høy-risiko leverandører for å forsterke vår aktsomhetsvurdering i leverandørkjeden. En ny revisjonspartner skal sikre profesjonelle og objektive kontroller, med mål om bedre dokumentasjon, tiltak og forbedringer med en større geografisk dekning. Fokus vil være på leverandører i høyrisikoland og i bransjer med kjent risiko knyttet til arbeidsforhold og HMS. Tiltaket er planlagt iverksatt tidlig i 2025.

Kontroll på transportleverandører

Basert på sårbarheten innen transportsektoren, ønsker selskapet å fortsette vår oppfølging av transportleverandører prosess for oppfølging av transportleverandører. Denne prosessen innebærer innhenting av relevant dokumentasjon og gjennomføring av egenrapporteringer blant et representativt utvalg leverandører. Formålet er å etablere en forbedringsdialog fremfor sanksjonering, og slik bidra til å sikre at våre transportpartnere opererer i tråd med våre forventninger og gjeldende standarder.

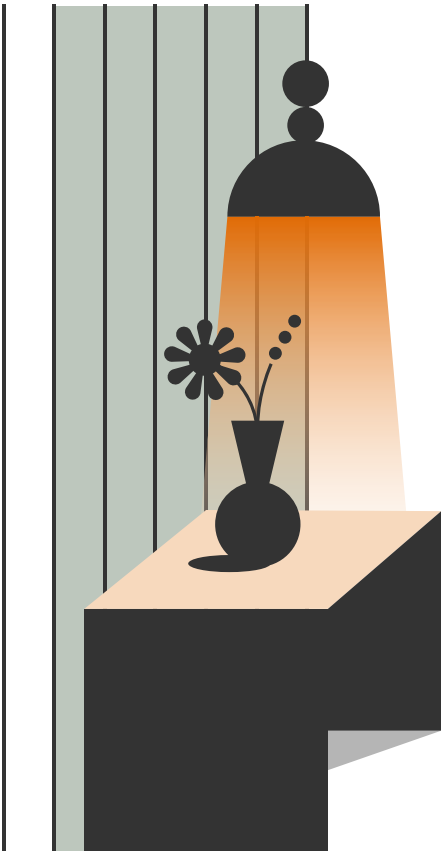
Oppdatering av rutiner og retningslinjer

Våre interne prosedyrer, som rutine 14.80 for leverandørkontroll, skal oppdateres for å gjenspeile dagens praksis og krav til dokumentasjon. Dette gjelder særlig rutiner for leverandørgodkjenning, screening og oppfølging.

Styrket kompetanse internt og hos leverandører

Internt ønsker vi å heve kompetansen om aktsomhetsarbeid og leverandørkontroll – både i introduksjonen for nye medarbeidere og i den videre opplæringen av ledere og innkjøpere. Samtidig skal vi tilby mer veiledning til leverandører som trenger hjelp til å forstå og etterleve forventningene våre.

Vårt overordnede mål er å forbedre oss kontinuerlig og opptre ansvarlig som aktør i en global verdikjede. SEG vil rapportere årlig på fremdrift og resultater av våre tiltak, og være åpne om både det som fungerer og det som må forbedres.

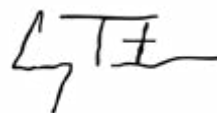


Denne redegjørelsen er godkjent av styret og ledelsen i Senab Eikeland Gruppen



Leif Arne Rosèn

Styreleder



Hans Conny Torstensson

Styremedlem



Staffan Pehrson

Styremedlem



Bjarte Bergsagel

Adm. Direktør / CEO



Marit Christin Asserson

Viseadm. Direktør / COO